

**САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО  
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
КАФЕДРА ТУРИЗМА И КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ  
НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ МУЗЕЙНЫХ ЭКСПОЗИЦИЙ И  
ТУРИСТИЧЕСКИХ МАРШРУТОВ**

## **ПРОГРАММА**

**Всероссийской научно-практической конференции  
(с международным участием)**

**«Переосмысление туризма в новых реалиях:  
вызовы и приоритеты»**

**18 апреля 2025 года**

**САРАТОВ – 2025**

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ

### Председатель конференции:

*Черевичко Татьяна Викторовна* – доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой туризма и культурного наследия, директор Института истории и международных отношений Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского

### Председатель оргкомитета конференции:

*Королева Оксана Владиславовна* – кандидат исторических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского

### Члены программного комитета конференции:

*Иванова Елена Владимировна* – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского;

*Керими Кира Мухамедовна* – кандидат социологических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского;

*Милинчук Екатерина Сергеевна* – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского;

*Отнюкова Маринэ Сельбертовна* – кандидат социологических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского;

*Фролова Елена Александровна* – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского.

### Ответственный секретарь оргкомитета конференции:

*Темякова Татьяна Витальевна* – кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и культурного наследия Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н. Г. Чернышевского.

## **Регламент работы конференции**

Доклады на пленарном заседании и тематических секциях – до **10 минут**

Вопросы, реплики – до **5 минут**

**Место проведения конференции:** Институт истории и международных отношений Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н. Г. Чернышевского

### **Адрес:**

Саратов, ул. Астраханская, 83, корпус XI, ауд. 515, 504, 401

## **Порядок работы конференции:**

*Обращаем внимание участников конференции: в Саратове действует местное время – МСК + 1 час. Конференция начинает работу в 9.00 по МСК*

### **18 апреля (пятница)**

*10.00 – 11.55:* Открытие конференции. Пленарное заседание (смешанный формат), XI корпус, 5-й этаж, ауд. 515

*12.00 – 15.00:* Тематические секции:

*Секция «Трансформации спроса и предложения на туристском рынке: новые контексты и практические шаги» (смешанный формат), XI корпус, 5-й этаж, ауд. 515*

*Секция «Современное развитие туризма: новые подходы и ориентиры будущего» (оффлайн формат), XI корпус, 5-й этаж, ауд. 504*

*Секция «Экономические смыслы инфраструктурно-сервисных решений в сфере гостеприимства» (оффлайн формат), XI корпус, 4-й этаж, ауд. 401*

**10.00 – 11.55**

## **ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ. ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ**

(смешанный формат)

X корпус, 5-й этаж, ауд. 515

**Ссылка для подключения:** <https://sgulive.ktalk.ru/runn2w6v1osi?pinCode=8706>

(Пин-код: 8706)

*Модератор: д.э.н., проф. Т. В. Черевичко*

Приветственное слово директора Института истории и международных отношений Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, доктора экономических наук, профессора, заведующего кафедрой туризма и культурного наследия ***Черевичко Татьяны Викторовны***

Приветственное слово заместителя министра культуры Саратовской области ***Сергеева Константина Андреевича***

Приветственное слово директора туристической компании «Лагуна Тур», председателя гильдии туристического бизнеса при Торгово-промышленной палате Саратовской области ***Анпилогова Дмитрия Викторовича***

## **ДОКЛАДЫ:**

1. ***Шамардина Ирина Александровна***, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой «Маркетинг», Белорусский национальный технический университет, Минск, Республика Беларусь

*Туризм Беларуси: глобальные вызовы и новые возможности*

2. ***Цао Ян***, преподаватель Коммерческого института Наньго при Гуандунском университете иностранных языков и международной торговли, Гуанчжоу, Китайская Народная Республика

*Культурное наследие и развитие туризма в Китае: современные контексты*

3. ***Гулиев Эмин Анвар оглы***, заместитель декана факультета туризма и гостеприимства, Азербайджанский университет туризма и менеджмента, Баку, Республика Азербайджан

*Практико-ориентированные программы обучения специалистов в сфере туризма и гостеприимства в Республике Азербайджан: компетенции для профессионального роста*

4. ***Тихонова Валерия Владимировна***, менеджер проектов развития территорий Группы компаний «ЕВМ», Санкт-Петербург, Российская Федерация

*Город как бренд: формула повышения туристической attractiveness региона (на примере северных городов России)*

5. ***Капустина Марина Андреевна***, ведущий специалист по бронированию туроператора «Русский Экспресс», Санкт-Петербург, Российская Федерация

*Российский рынок туроператоров в новых социально-экономических условиях: «массовые» операторы против «нишевых»*

6. ***Миронова Мария Александровна***, кандидат филологических наук, экскурсовод, директор агентства «Путешествие с МИРОновой», заместитель председателя Ассоциации экскурсоводов Саратовской области, Саратов, Российская Федерация

*Роль экскурсовода в современном мире*

12.00 – 15.00

**ТЕМАТИЧЕСКИЕ СЕССИИ:**

**СЕССИЯ 1. ТРАНСФОРМАЦИИ СПРОСА И ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА  
ТУРИСТСКОМ РЫНКЕ: НОВЫЕ КОНТЕКСТЫ И  
ПРАКТИЧЕСКИЕ ШАГИ**

(смешанный формат)

XI корпус, 5-й этаж, ауд. 515

**Ссылка для подключения:** <https://sgulive.ktalk.ru/runn2w6v1osi?pinCode=8706>  
(Пин-код: 8706)

*Модераторы: к.и.н., доц. О. В. Королева, к.с.н., доц. М. С. Отнюкова*

	<b>Тема выступления</b>	<b>Участник</b>
1.	Альтернативный туризм: перезагрузка бессознательных кодов	<i>Галкина Наталья Валериевна,</i> председатель Ассоциации экскурсоводов Саратовской области, к.б.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
2	Креативные индустрии для развития территории	<i>Струсь Наталья Николаевна,</i> руководитель проекта «Благотворительный фонд. Истоки добра», Саратов
3.	Современные научные подходы к феномену автомобильного туризма	<i>Отнюкова Маринэ Сельбертовна,</i> к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
4.	Механизмы формирования туристического спроса в современных условиях	<i>Иванова Елена Владимировна,</i> к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
5.	Анализ предложения круизных маршрутов в России	<i>Темякова Татьяна Витальевна,</i> к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
6.	Создание точек притяжения туристов и улучшение туристского опыта	<i>Милинчук Екатерина Сергеевна,</i> к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный

		исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
7.	Осознанное путешествие: этический кодекс поведения в туризме	<i>Максимова Лариса Николаевна</i> , д. с. н., профессор кафедры социальных коммуникаций. Поволжский институт управления – филиал РАНХиГС, Саратов
8.	Эпохальные события, связанные с Саратовской областью, как основа национального маршрута	<i>Егоров Артём Витальевич</i> , студент 1 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель – к.б.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Н.В. Галкина. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
9.	Культурно - исторические маршруты в мобильных играх: сохранение наследия и повышение интереса	<i>Бацуева Виктория Валерьевна</i> , студентка 2 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.С. Милинчук. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
10.	Совершенствование механизма информационного обеспечения в сфере внутреннего туризма Республики Казахстан	<i>Давлетова Дильмира Галимжановна</i> , студентка 2 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.и.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия О.В. Королева. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
11.	Возможности развития экологического туризма в Татарстане на примере национального парка «Нижняя Кама»	<i>Титова Екатерина Андреевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Организация и технологии международного и внутреннего туризма». Научный руководитель – к.э.н., доцент кафедры всемирного культурного наследия Ш.Ш. Галимов. Казанский (Приволжский) федеральный университет, Казань
12.	Создание новых точек притяжения в соответствии с поведением современного туриста в Вольском районе Саратовской области	<i>Саакян Юлия Сергеевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.и.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия О.В. Королева. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов

13.	Опыт и перспективы участия Туркменистана в создании трансграничных туристских маршрутов в Центральноазиатском регионе	<i>Шеринов Сердар</i> , студент 2 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.и.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия О.В. Королева. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
14.	Разработка межрегиональных патриотических туристских маршрутов в контексте сохранения исторической памяти молодежи	<i>Жаркова Екатерина Романовна</i> , студентка 2 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.А. Фролова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
15.	Корпоративные музеи промышленных предприятий как центры развития промышленных туров на примере Республики Татарстан	<i>Кривчикова Екатерина Алексеевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Организация и технологии международного и внутреннего туризма». Научный руководитель – к.и.н., доцент кафедры всемирного культурного наследия Р.В. Кадыров. Казанский (Приволжский) федеральный университет, Казань
16.	Анализ мировых и российских практик развития бегового туризма	<i>Волынская Елизавета Вячеславовна</i> , студентка 1 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.А. Фролова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
17.	Проблема гармоничной адаптации в практике семейного путешествия	<i>Тютюнник Наталья Андреевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.В. Иванова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
18.	Роль ремесленного туризма в сохранении этнокультурной самобытности	<i>Зябрева Анастасия Анатольевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.С.Милинчук. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов

19.	Иммерсивные технологии: применение VR и AR для создания новых точек притяжения для путешествий	<i>Касаева Анастасия Михайловна</i> , студентка 1 курса магистратуры. Научный руководитель — к.пед.н., доцент Е.Г.Калюжная. Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина, Екатеринбург.
-----	--	---

## СЕССИЯ 2. СОВРЕМЕННОЕ РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА: НОВЫЕ ПОДХОДЫ И ОРИЕНТИРЫ БУДУЩЕГО

XI корпус, 5-й этаж, ауд. 504

*Модераторы: к.э.н., доц. Е. С. Милинчук, к.э.н., доц. Е. В. Иванова*

	<b>Тема выступления</b>	<b>Участник</b>
1.	Развитие внутреннего туризма России на основе принципов циркулярной экономики (экономики замкнутого типа)	<i>Черевичко Татьяна Викторовна</i> , д.э.н., профессор, заведующий кафедрой туризма и культурного наследия, директор Института истории и международных отношений. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
2.	Туристический код как инструмент развития инфраструктуры туризма	<i>Танина Анна Валерьевна</i> , к.э.н., доцент высшей школы государственного управления. Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербург
3.	Развитие мышления специалиста сферы сервиса и туризма: теоретические и практические аспекты	<i>Керими Кира Мухаммедовна</i> , к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
4.	Межгосударственное туристское сотрудничество России на пространстве БРИКС: от диалога к стратегическому партнерству	<i>Королева Оксана Владиславовна</i> , к.и.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
5.	Роль цифровых технологий в продвижении регионального туризма среди молодежи	<i>Хорольцева Елена Борисовна</i> , к.филос.н., доцент кафедры социальных коммуникаций. Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина - филиал РАНХиГС, Саратов

6.	Основные аспекты развития промышленного туризма в регионе (на примере Саратовской области)	<i>Славнецкова Людмила Владимировна</i> , к.э.н., доцент, заведующий кафедрой «Производственный менеджмент». Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А. Саратов
7.	Социально-психологические особенности готовности туристов к безопасному поведению	<i>Целуйкина Татьяна Геннадьевна</i> , к.пед.н., доцент кафедры социальных коммуникаций. Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина - филиал РАНХиГС, Саратов
8.	Разработка концепций проектов туристической среды с учетом новых трендов и вызовов в туристической сфере	<i>Смирнов Александр Геннадьевич</i> , студент 1 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель — к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия М.С. Отнюкова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
9.	Карьерные перспективы в сфере въездного туризма: что важно знать при работе с гостями из Саудовской Аравии	<i>Шапошникова Мария Дмитриевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель — к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия М.С. Отнюкова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
10.	Современное состояние и перспективы развития делового туризма в Республике Татарстан	<i>Шарипов Амир Ильдарович</i> , студент 1 курса магистратуры н.п. «Организация и технологии международного и внутреннего туризма». Научный руководитель — к.и.н., доцент кафедры всемирного культурного наследия А.Р. Ахметова. Казанский (Приволжский) федеральный университет, Казань
11.	Легендирование как технология концептуализации туристского пространства (на примере казачьих легенд и сказов Балашовского района Саратовской области)	<i>Карагодин Илья Александрович</i> , студент 2 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.и.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия О.В. Королева. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
12.	Потенциал и перспективы развития промышленного туризма в Пермском крае	<i>Егоров Артём Витальевич</i> , студент 1 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.С. Милинчук. Саратовский национальный исследовательский государственный

		университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
13.	Практики использования легендирования для продвижения российских туристских территорий	<i>Агафонова Екатерина Алексеевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.и.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия О.В. Королева. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
14.	Туризм на пространстве ЕАЭС как способ передачи памяти о прошлом и инструмент культурной дипломатии	<i>Файф Эрик Каренович</i> , студент 1 курса магистратуры н. п. «Туризм». Научный руководитель — к.и.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия О.В. Королева. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
15.	Студенческая мобильность как форма развития международного образовательного туризма	<i>Павлова Анастасия Сергеевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н. п. «Сервис». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.В. Иванова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
16.	Оценка туристического потенциала города для содействия развитию городского туризма	<i>Шельдяева Мария Викторовна</i> , студентка 2 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.А. Фролова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
17.	Привлечение аудитории в Саратовскую область с помощью программ дополнительного образования	<i>Новакова Анастасия Валерьевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Т.В. Темякова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
18.	Роль цифровых технологий в развитии гастрономического туризма: новые тренды и перспективы	<i>Проводин Артем Андреевич</i> , студент 2 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Т.В. Темякова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов

### СЕССИЯ 3. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СМЫСЛЫ ИНФРАСТРУКТУРНО-СЕРВИСНЫХ РЕШЕНИЙ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА

XI корпус, 4-й этаж, ауд. 401

Модераторы: к.э.н., доц. Т. В. Темякова, к.э.н., доц. Е. А. Фролова

	<b>Тема выступления</b>	<b>Участник</b>
1.	Использование механизма государственно-частного партнерства в процессе формирования туристско-рекреационного кластера: проблемы и пути решения	<i>Нацыпаева Елена Анатольевна</i> , к.э.н., доцент кафедры экономики. Саратовская государственная юридическая академия, Саратов
2.	Стратегические направления развития организаций индустрии гостеприимства в контексте формирования конкурентных преимуществ	<i>Фролова Елена Александровна</i> , к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
3.	Переосмысление функционала сервисных предприятий: трансформация бизнеса в интересах клиента в основных индустриях гостеприимства	<i>Мизинова Ольга Николаевна</i> , к.с.н., доцент кафедры социальных коммуникаций. Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина - филиал РАНХиГС, Саратов
4.	Клиентоцентричность и бережливое производство в индустрии гостеприимства.	<i>Паничкина Галина Георгиевна</i> , к.э.н., доцент кафедры социальных коммуникаций. Поволжский институт управления имени П. А. Столыпина – филиал РАНХиГС, Саратов
5.	Управление качеством туристских услуг в условиях современных вызовов	<i>Сарасеко Елена Сергеевна</i> , к.э.н., доцент кафедры производственного менеджмента. Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А. Саратов
6.	Инновационные креативные технологии в сфере цветочного бизнеса как инструмент развития территории	<i>Новицкая Виктория Алексеевна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия М.С. Отнюкова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
7.	Фермерский туризм в перспективе развития молодежного предпринимательства	<i>Саяпина Татьяна Михайловна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель — к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия М.С. Отнюкова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского,

		Саратов
8.	Развитие творческого мышления и IQ персонала в индустрии гостеприимства	<i>Сергеева Елена Игоревна</i> , студентка 2 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия М.С. Отнюкова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
9.	Тенденции и особенности развития инфраструктуры туризма в регионе	<i>Китанин Андрей Михайлович</i> , студент 1 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.А. Фролова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
10.	Промышленный туризм как инструмент развития региона	<i>Кочергина Елена Викторовна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Туризм». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.А. Фролова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
11.	Инновационные подходы к развитию туризма: адаптация инфраструктуры и услуг	<i>Левкова Влада Борисовна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Т.В. Темякова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
12.	Диджитал-маркетинг как способ трансформации бизнеса в интересах клиента в ресторанном бизнесе	<i>Александров Павел Александрович</i> , студент 2 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Т.В. Темякова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов
13.	Аутсорсинг в гостиничном бизнесе как инструмент повышения качества сервиса	<i>Петухова Виктория Петровна</i> , студентка 1 курса магистратуры н.п. «Сервис». Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Т.В. Темякова. Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов

14.	Теоретические основы продвижения сервисного предприятия в условиях конкурентной среды. Понятие и сущность онлайн и офлайн-продвижения	<p><i>Степанов Дмитрий Вячеславович</i>, студент 1 курса магистратуры н.п. «Сервис».</p> <p>Научный руководитель — к.с.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.А. Раевская.</p> <p>Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов</p>
15.	Создание нового бизнеса в сфере услуг: ключевые факторы успеха (на примере стартапов в сфере общественного питания)	<p><i>Семенычева Юлия Андреевна</i>, студентка 1 курса магистратуры н.п. «Сервис».</p> <p>Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.С. Милинчук.</p> <p>Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов</p>
16.	Внедрение цифровых технологий в организацию обучения сотрудников гостиничных предприятий	<p><i>Суетова Арина Андреевна</i>, студентка 1 курса магистратуры н.п. «Сервис».</p> <p>Научный руководитель — к.э.н., доцент кафедры туризма и культурного наследия Е.С. Милинчук.</p> <p>Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского, Саратов</p>