

7. Цветкова С.Е., Малинина И.А. Технология профессионально-иноязычной подготовки студентов с применением средств новых информационных технологий // Вестник Череповецкого государственного университета. 2015. № 4 (65). С. 160-164.
8. Arkhipova M.V., Belova E.E., Gavrikova Y.A., Lyulyaeva N.A., Shapiro E.D. Blended learning in teaching EFL to different age groups // Advances in Intelligent Systems and Computing. 2018. Т. 622. С. 380-386.
9. Soliman N.A. Using E-Learning to Develop EFL Students' Language Skills and Activate Their Independent Learning // Creative Education, 2014. № 5. Pp. 752-757
10. Камерилова Г.С. Информационно-образовательная среда вуза как средство реализации информационного подхода в образовании // Вестник Мининского университета. 2015. № 4 (12). С. 16.
11. Прохорова М.П., Ваганова О.И. Активизация познавательной деятельности обучающихся средствами информационной образовательной среды // Научные исследования и разработки. Социально-гуманитарные исследования и технологии. 2018. Т. 7. № 1. С. 43-48.
12. Lyashenko M.S., Frolova N.H. Learning management system as an effective means of e-learning // World Applied Sciences Journal. 2013. Vol. 27. № 13 A. Pp. 100-104.
13. Минеева О.А., Прохорова М.П., Борщевская Ю.М., Терехина А.Е. Достоинства и недостатки системы управления обучением MOODLE с позиций студентов // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018. Т. 7. № 4 (25). С. 162-165.
14. Lyashenko M.S., Frolova N.H. LMS projects: a platform for international e-learning collaboration // Education and Information Technologies. 2014. Vol. 19. № 3. Pp. 495-513.
15. Минеева О.А., Даричева М.В. Организация тестирования в системе MOODLE при обучении иностранному языку // Научно-педагогическое обозрение. 2016. № 3 (13). С. 81-86.
16. Смоловик О.В., Гришунина М.А. Использование ИКТ для повышения мотивации студентов при изучении иностранного языка // В сборнике: Научная дискуссия: вопросы филологии и методики преподавания иностранных языков сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции. Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина. 2018. С. 113-116.

Г.А. Никитина, Ю.С. Савченко

ACTIVATION OF LEARNERS' INDEPENDENT WORK THROUGH THE APPLICATION OF WEB-QUESTS

ВЕБ-КВЕСТ КАК ИНСТРУМЕНТ АКТИВИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В статье рассматривается одна из актуальных технологий, применяемых при обучении иностранным языкам, - веб-квесты. Авторы подчеркивают идею о том, что использование данной интерактивной ИТ технологии обучения способствует как повышению мотивации, так и языкового уровня обучающихся. В статье предлагается довольно обстоятельный теоретический анализ источников по проблеме исследования. На основе этого анализа, а также результатов экспериментального применения технологии, выявляются характеристики, функции, подходы к классификации веб-квестов и этапы их реализации.

The article is devoted to one of the modern educational techniques in the sphere of foreign language teaching – web-quests. The authors prove that the use of such interactive and computerized technologies both motivates learners and improves their language proficiency. Quite a substantial analysis of the up-to-date publications, which deal with the technique under the study, allows revealing its essential characteristics, functions and realization stages. Other issues, described in the article are the approaches to the classification of web-quests and results of an experimental language teaching based on the use of web-quests.

Ключевые слова: веб-квест, самостоятельная работа студентов, цифровой формат, мультимедийное содержание, мотивация.

Keywords: web-quest, students' independent learning, digital format, multimedia content, motivation.

Исходя из требований жизни и актуальных задач, которые ставит государство перед системой образования, учителя и методисты разрабатывают сегодня такие средства обучения иностранным языкам, которые способствуют развитию готовности и способности обучающихся к самостоятельному и непрерывному изучению иностранного языка, к самообразованию и использованию иностранного языка в других областях знаний. Однако в силу отсутствия проработанной теоретической базы подобные технологии применяются на практике не достаточно широко, о чем свидетельствует тот факт, что многие из актуальных технологий обучения не включены в состав большинства учебно-методических комплексов, входящих в Федеральный перечень учебников, рекомендованных Министерством просвещения РФ.

На сегодняшний день существует достаточно большое число современных технологий и методов обучения, обладающих определенными достоинствами и недостатками, в той или иной степени подтвердивших право на их использование в процессе обучения иностранным языкам. Среди них, в силу роста востребованности среди педагогов и положительных отзывов, можно выделить такую актуальную технологию как «веб-квест». Подобные образовательные инновации являются примером внедрения ИКТ в процесс формирования и развития языковой образовательной самостоятельности.

Веб-квест рассматривается педагогами как метод обучения и контроля знаний, умений и навыков, отвечающий современным требованиям и особенностям образовательной среды [1, 114]. Традиционно разработчиками данной технологии считаются профессор образовательных технологий Университета Сан-Диего Берни

Додж и его коллега Том Марч. Технология интерактивного обучения в форме веб-квеста была описана ими относительно недавно – в 1995–1997 гг. [2, 37].

«Образовательный веб-квест – проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы Интернета» [3, 9].

Существует два типа веб-квестов: краткосрочные и долгосрочные. Краткосрочные веб-квесты ориентированы на приобретение и углубление знаний и интеграцию школьников в процессе обучения, и могут быть выполнены за один-три часа занятий. Долгосрочные веб-квесты направлены на развитие способности обучающихся расширять и совершенствовать знания и разрабатываются на длительный срок (от одной недели до целого учебного года) [4, 35].

Веб-квесты могут быть созданы в рамках отдельной проблемы (аспекта), отдельной темы, определенной учебной дисциплины, или же носить междисциплинарный характер. По степени сложности и направленности на формирование и развитие видов речевой деятельности, навыков поисковой и исследовательской работы с использованием информационных ресурсов, веб-квесты подразделяются на:

- репродуктивные веб-квесты: предоставление материала из разнообразных источников без самостоятельной их обработки;
- репродуктивно-когнитивные веб-квесты: мультимедийная презентация, статья, сообщение, выступление перед аудиторией, виртуальное путешествие, убеждение и др.;
- когнитивные веб-квесты: поиск, систематизация и анализ информации по определенной теме;
- когнитивно-креативные: разработка проекта на основе заданных условий по имеющимся пунктам, поиск ответа на вопрос;
- креативные: реализация задуманного сценария в различных жанрах; обоснование собственной точки зрения по определенной проблеме [5, 68-69].

В зависимости от материала для изучения обучающиеся могут представить результаты выполнения веб-квеста в виде устной или компьютерной презентации, эссе, веб-сайта и в других форматах.

Согласно другим источникам, по типу решаемых задач существующие веб-квесты можно разделить на несколько иных групп: компиляционные (соотносятся с репродуктивными), конструкторские, творческие, квесты по решению спорных проблем, убеждающие квесты, аналитические, оценочные и научные [3, 10-11].

Целью компиляционных заданий (*compilation task*) является отбор информации по заданной проблеме из различных источников, ее трансформация и приведение к единому формату. Результат может быть представлен как в цифровом формате, так и в форме материального продукта. Примерами подобных проектов могут служить буклет выставки, книга рецептов, туристическая брошюра-альбом с открытками и др.

В рамках конструкторского веб-квеста (*design task*) студентам предлагается создать продукт или разработать план действий для достижения поставленной цели в определенных условиях. К такому виду можно отнести задания для планирования дома для семьи с обозначенными нуждами и требованиями к планировке, дизайну, эргономичности; или же спланировать путь построения успешной карьеры обучающегося с определенным набором способностей, знаний, умений с момента поступления до момента получения приоритетной должности.

Суть творческих веб-квестов (*creative products task*) заключается в осуществлении творческого задания в определенном жанре (создание видеоролика, презентации, веб-сайта; написание картины, песни, пьесы). Творческие веб-квесты во многом схожи с конструкторскими, однако дают большую свободу в реализации творческого потенциала обучающихся и представлении результатов их работы.

В рамках веб-квеста по решению спорных проблем (*consensus building task*) ученики производят поиск и представление различных, вплоть до противоположных, мнений по определенной проблеме, а затем пытаются выработать ее решение путем консенсуса.

В процессе работы над убеждающим веб-квестом (*persuasion task*) обучающимся предлагается с помощью аргументированного ведения дискуссии по представленным материалам убедить оппонента или же нейтрального слушателя в своей правоте для решения поставленной проблемы. Данный формат выходит за рамки обычного представления информации и требует от учащихся разработки и приведение аргументов в пользу какого-либо варианта решения проблемы. Решение обозначенной

проблемы может быть выражено в форме статьи, пресс-релиза, письма, видеозаписи, презентации и т. д.

Веб-квесты, ориентированные на самопознание (*self-knowledge tasks*), позволяют школьникам в процессе работы научиться лучше понимать самих себя посредством исследования личности. К таким пока немногочисленным веб-квестам можно отнести проекты, посвященные, например, вопросам трудоустройства и построения карьеры, помогающие обучающимся в выборе профессии.

В ходе аналитического веб-квеста (*analytical task*) обучающиеся должны изучить несколько вещей на предмет сходства и различия, расшифровать их смысл, выявить причинно-следственные связи и их значение. Примером такого веб-квеста является проект на аналитическое сравнение культур двух стран или народов.

В оценочных веб-квестах (*judgment tasks*) студентам предлагается ряд предметов с целью их обоснованной оценки, классификации или ранжирования. К такому виду можно отнести веб-квест в форме заседания суда.

Научные веб-квесты (*scientific tasks*) способствуют приобщению обучающихся к научным исследованиям в различных областях знаний. Темы исследований в рамках веб-квестов могут быть самыми разнообразными, проблемные задания могут быть разной степени сложности.

Среди многочисленных вариантов веб-квестов к наиболее распространенным в практике обучения на данный момент можно отнести такие, как:

- *Hot List*, представляющий собой список сайтов, рекомендованных для более полного рассмотрения темы или отдельных ее аспектов.
- *Scrapbook*, создаваемый через поиск и сбор текстов, фотографий, цитат, аудио- и видеоматериалов, используемых в информационных бюллетенях, презентациях, коллажах, веб-сайтах.
- *Treasure Hunt*, реализуемый через составление списка ссылок по определенной теме (с текстовыми, графическими, аудио- и видеоматериалами) и списка вопросов к каждому сайту для контроля усвоения фактологической информации.
- *Subject Sampler*, состоящий из списка ссылок, призывающих к осуществлению действия (прочитать, посмотреть и т.д.) и выражению собственного суждения [6, 191].

Веб-квесты характеризуются четкой структурой и состоят из следующих разделов:

- Приветствие (*Welcome*) / Введение (*Introduction*) – общая информация о веб-квесте (название, уровень сложности, краткое описание, автор).
- Задание (*Task*) – описание ключевых вопросов: цель проекта, условия выполнения, проблема и пути ее оптимального решения, конечный результат (форма отчетности).
- Процесс (*Process*) – пошаговое описание процесса работы и список ссылок, подобранных преподавателем для выполнения цели проекта.
- Обсуждение / Оценка результата (*Reaching consensus / Evaluation*) – критерии выполнения задания (описание критериев и параметров оценки веб-квеста).
- Заключение (*Conclusion*) – подведение итогов.
- Комментарии для преподавателя / Используемые материалы (*Teacher's Page / Resources*) – методические рекомендации для преподавателей, и ссылки на ресурсы, использовавшиеся при создании веб-квеста [5, 70].

Применение технологии веб-квест в образовательном процессе, по мнению методистов О.А. Курченковой, С.А. Литвиновой, О.В. Прядильниковой, Т. В. Олейник и Е.И. Филончик позволяет:

- работать с различными видами информации (текстовая, графическая, видео и аудио);
- представлять различные ситуационные задачи наглядно;
- развивать умения самостоятельного целевого поиска, градации и обобщения информации, оформления результатов проведенного исследования в виде презентаций, базы данных, веб-сайтов;
- эффективно усваивать базовые знания по дисциплине, разделу или теме урока, и систематизировать усвоенные знания;
- стимулировать групповую работу студентов (развивать умения планировать совместную деятельность, распределять функции, осуществлять взаимопомощь и взаимоконтроль, участвовать в обсуждении, запрашивать и обмениваться информацией, уточнять интересующую информацию);

- развивать критическое мышление (умения сопоставлять, классифицировать, абстрагировать, анализировать ошибки, находить несколько способов решения задачи и выбирать лучшее решение, обосновывать свою позицию);
- формировать навык публичного выступления (защита собственного проекта, ответы на вопросы, участие в дискуссии);
- формировать навыки самоконтроля и мотивации к общеучебной и профессиональной деятельности;
- использовать информационные технологии для решения различных задач (поиск информации, представление результатов, оформление сайтов и презентаций);
- осуществить виртуальное погружение в социокультурную среду страны иностранного языка;
- приобрести новые знания, расширить междисциплинарные связи за счет вовлечения смежных предметных областей, обеспечить углубленное изучение темы или процесс поиска конструктивного решения проблемы путем привлечения знаний из других научных сфер;
- формировать положительное эмоциональное отношение к процессу познания и создавать атмосферу сотрудничества и ответственности за успех общего дела,
- мотивировать обучающихся к самостоятельной познавательной деятельности и применению языковых знаний и изучению нового языкового материала;
- организовать активную индивидуальную или групповую творческо-поисковую самостоятельно управляемую деятельность обучающихся;
- способствовать развитию информационной компетенции обучающихся как одной из составляющих общекультурной компетенции современной личности;
- использовать актуальный аутентичный материал в большом объеме;
- использовать Интернет-ресурсы осмысленно и целесообразно на занятиях;
- формировать способность каждого обучающегося оценивать свои сильные и слабые стороны, раскрывать творческий и личностный потенциал;

– способствовать развитию навыков проектной деятельности и формированию универсальных учебных действий [7, 116]; [8, 262]; [5, 68]; [9, 30]; [10, 188].

Веб-квест рассматривается педагогами как новая логичная и эффективная форма промежуточного или итогового контроля полученных знаний и навыков, способствующая:

– непосредственному закреплению пройденного лексико-грамматического материала;

– осуществлению контроля коммуникативных навыков обучающихся за счет большого разнообразия форм веб-квестов;

– осуществлению более индивидуализированного контроля как языковой, так и коммуникативной компетенций [11, 129].

Данная педагогическая технология дает возможность осуществления продуктивного обучения иностранному языку, основными составляющими которого являются аутентичность, проблемность и интерактивность [12]. При этом интерактивность признается ведущим фактором в обучении иностранному языку, благодаря которой происходит немедленная проверка знания языка. Благодаря мультимедийному содержанию и аутентичным материалам у ученика создается ощущение присутствия в языковой среде и свободы выбора, а также снимается ограниченность рамками учебного пособия [13, 175]; [14, 192].

Представляется, что веб-квест способствует формированию личностных УУД, так как мотивирует учащихся изучить тему. Одновременно, регулятивные УУД развиваются в процессе самостоятельного выполнения заданий учащимся, планирования своей учебной деятельности. Познавательные УУД формируются при изучении нового материала, осуществлении поиска и отбора необходимой информации при выполнении квеста [15, 90].

При работе с веб-квестом отмечается формирование социокультурной, речевой, языковой и компенсаторной компетенций, что подтверждает эффективность использования технологии веб-квеста на занятиях по иностранному языку для развития иноязычной коммуникативной компетенции [16, 155]. В сочетании с традиционными методами преподавания данный подход способствует формированию лингвистических,

коммуникативных и профессиональных компетенций школьников и студентов, изучающих иностранный язык.

В качестве педагогического эксперимента технология «веб-квест» была введена в практику применения в МБОУ СОШ № 2 пгт. Лысье Горы (совместно с педагогом школы Махмутовой Н.В.).

Следует подчеркнуть, что при применении в обучении технологии «веб-квест» роль преподавателя заключается в том, чтобы корректно смоделировать стратегии решения определенной поставленной задачи, скорректировать направление исследования учеников, создать актуальную, интересную и значимую для учащихся обучающую ситуацию.

Работа с созданным веб-квестом “Technology” включала несколько этапов. На первом этапе обучающиеся познакомились с форматом веб-квеста, его структурой и содержанием, выяснили цель, задачи и задания квеста. В ходе совместного обсуждения были установлены сроки для сдачи и формы представления результатов работы. Школьники поделились на группы и распределили роли для каждого члена группы. Кроме того, в ходе обсуждения выбиралась дата презентации результатов.

Второй этап представлял непосредственно работу обучающихся с веб-квестом. Ученики последовательно исследовали разделы, выполняли необходимые задания, работали индивидуально (изучение информации, лексики, отработка полученных знаний по теме «Современные технологии») и в группах (создание собственной телевизионной передачи о современных технологиях как демонстрации своих знаний и умений по теме). При возникновении вопросов или трудностей школьники получали необходимую помощь.

Заключительным этапом стала презентация результатов работы групп обучающихся. В ходе презентации проводился совместный анализ проделанной работы и полученных результатов, а также обсуждение нового формата работы.

По результатам работы можно отметить интерес обучающихся в процессе работы с веб-квестом, рост их познавательной активности и мотивации к изучению иностранного языка, что полезно и продуктивно сказывается на качестве усвоения изученного материала.

Анкетирование с целью диагностики уровня мотивации обучающихся показало, что за первое полугодие 2017-2018 учебного года интерес к иноязычной подготовке вырос у всех обучающихся экспериментальной группы, причем количество высокомотивированных учеников в классе выросло на 27,5%. В контрольной группе уровень мотивации за рассматриваемый период не изменился (Таблица 1).

Таблица 1. - Уровень интереса к иноязычной подготовке

Уровень интереса к иноязычной подготовке	Экспериментальная группа				Контрольная группа			
	Сентябрь 2017г., кол.обуч.	%	Май 2018г., кол.обуч.	%	Сентябрь 2017г., кол.обуч.	%	Май 2018г., кол.обуч.	%
Низкий	2	25,0	0	0,0	2	25,0	2	25,0
Удовлетворительный	3	37,5	2	25,0	4	50,0	4	50,0
Высокий	3	37,5	6	75,0	2	25,0	2	25,0

Анкетирование с целью диагностики навыков рефлексии обучающихся показало стабильное повышение самооценки у учеников вследствие более полного понимания уровня сформированности своих умений и навыков, объясняемого периодической работой с веб-квестом как средством закрепления и контроля знаний.

Участие учеников в веб-квесте способствовало также улучшению уровня самоподготовки в процессе самостоятельного изучения материалов. В целом, в ходе работы подтвердилась эффективность технологии «веб-квест» как средства обучения, контроля и оценивания, наблюдалось повышение мотивации и развитие автономности школьников, так как школьники имели возможность поработать с аутентичным материалом, решать разнообразные задания, проявлять свой творческий потенциал в подготовке оригинального проекта по интересной теме.

Таким образом, результаты эксперимента показывают, что применение педагогической технологии «веб-квест» в качестве современного метода обучения, контроля и оценивания в экспериментальной группе привело к росту мотивации у всех обучающихся, улучшению показателей развития компетенций учеников и повышению качества знаний у группы в целом, что не наблюдалось у контрольной группы при прочих равных условиях осуществления образовательного процесса. Анализируя работу с данной технологией, можно подтвердить точку зрения педагогов, активно применяющих веб-квесты в своей работе, о перспективности данной технологии для

использования с целью лучшего усвоения учебного материала, развития образовательных компетенций и улучшения результатов образовательной деятельности обучающихся, а также развития методологических и креативных качеств личности и создания условий для реализации личностного потенциала обучающегося, самореализации и саморазвития, при использовании современных интерактивных технологий обучения, контроля и оценивания.

Список литературы

1. Курченкова, О. А. Веб-квест как способ организации проектной деятельности на уроке иностранного языка / О. А. Курченкова, В. Ш. Надоршина // Молодежь. Образование. Наука. 2014. Т. 1. № 1. С. 114-117.
2. Акинин И. А. Веб-квест как форма проявления синергетического подхода в классическом образовательном процессе / И. А. Акинин // Общество: философия, история, культура. 2017. № 9. С. 35-38.
3. Агеенко, Н. В. Инновационные технологии в обучении иностранному языку / Н. В. Агеенко, А. А. Рыбкина // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2017. № 4 (36). С. 7-14.
4. Еловская С. В. Веб-квест в иноязычном языковом образовании / С. В. Еловская // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2018. Т. 17. № 2 (36). С. 34-37.
5. Олейник Т. В. Веб-квест технология как инструмент развития информационно-аналитических умений обучающихся / Т. В. Олейник, И. И. Яценко // Современные образовательные технологии в мировом учебно-воспитательном пространстве. 2016. № 7. С. 67-72.
6. Рудковская К. И. Влияние технологи веб-квест на развитие творческой активности обучающихся в процессе изучения иностранного языка / К. И. Рудковская // Успехи современного естествознания. 2011. № 8. С. 190-191.
7. Курченкова О. А. Веб-квест как способ организации проектной деятельности на уроке иностранного языка / О. А. Курченкова, В. Ш. Надоршина // Молодежь. Образование. Наука. 2014. Т. 1. № 1. С. 114-117
8. Литвинова С. А. Использование инновационных методик в преподавании английского языка на примере веб-квестов / С. А. Литвинова // Индустрия перевода. 2017. Т. 1. С. 260-264.
9. Прядильникова О. В. Веб-квест: способы активизации познавательной деятельности обучающихся / О. В. Прядильникова // Среднее профессиональное образование. 2015. № 4. С. 27-30.
10. Филончик Е. И. Применение технологии «веб-квест» при обучении иностранному языку в вузе / Е. И. Филончик // Управление в социальных и экономических системах. 2016. № XXV. С. 187-188.
11. Багузина Е. И. Веб-квест как современная форма промежуточного и итогового контроля при обучении иностранному языку / Е. И. Багузина // Вестник Университета (Государственный университет управления). 2009. Т. 1. № 25. С. 121-129.
12. Никитина Г. А. Интерактивность в обучении иностранным языкам как фактор обеспечения продуктивности образовательного процесса / Г.А. Никитина //

- Иностранные языки в контексте межкультурной коммуникации. Материалы докладов VII Международной конференции. Саратов: ИЦ «Наука», 2015. С. 298-304.
13. Никитюк М. Ю. Применение веб-квеста в обучении иностранному языку / М. Ю. Никитюк // Педагогическое образование на Алтае. 2012. № 1. С. 174-177.
14. Воронова Е. Н. Современные технологии и методы обучения иностранному языку в вузе / Е. Н. Воронова // Перспективы науки и образования. 2014. № 1 (7). С. 189-194.
15. Сорокина А. А. Веб-квест как средство развития универсальных учебных действий на уроке английского языка / А. А. Сорокина // Современные образовательные Web-технологии в системе школьной и профессиональной подготовки сборник статей участников Международной научно-практической конференции. Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, Арзамасский филиал. 2017. С. 88-91.
16. Сапух Т. В. Возможности технологии «веб-квест» для развития иноязычной коммуникативной компетенции бакалавров / Т. В. Сапух // Научно-педагогическое обозрение. 2017. № 4 (18). С. 149-157.

А.М. Прима, Э.А. Халилова

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ СТУДЕНТОВ

INNOVATIVE TECHNOLOGIES IN INDEPENDENT LEARNING

В данной статье речь идёт о применении инновационных образовательных технологий в аспекте самостоятельной работы студентов, а также рассматриваются определение, особенности и преимущества использования инновационных технологий. Выделяются стратегии обучения, особенности обратной связи студентов и преимущества развития у студентов навыков самостоятельной работы. Поднимается вопрос о том, как преподаватели могут помочь студентам развить навыки цифровой грамотности и использования средств мультимедиа для изучения языка. Более того, указываются цели и причины развития навыков самостоятельной работы студентов при изучении иностранного языка.

This article deals with the use of innovative educational technologies regarding students' independent work, and also discusses the definition, features and advantages of using innovative technologies. It highlights learning strategies, student feedback features, and the benefits of developing students' independent work skills. It raises the question of how teachers can help students develop digital literacy skills and the use of multimedia tools for language learning. Moreover, the goals and reasons for the development of students' independent work skills when learning a foreign language are indicated.

Ключевые слова: инновационные технологии, инновация, компьютерные технологии, интерактивное обучение, образовательные мультимедиа технологии, самостоятельная работа студентов, педагогический подход, внутренняя мотивация.