

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САРАТОВСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
Н.Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО»

Факультет психологии

СОГЛАСОВАНО

заведующий кафедрой

Л.Н.Аксеновская

" 27 "

03

2024 г.

председатель НМК факультета

Е.И. Балакирева

" 21 "

2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

«Социально-психологический тренинг»

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника

Специалист

Форма обучения

очная

Саратов,
2024

Карта компетенций

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет, имеет навык)	Виды заданий и оценочных средств
ПК- 3 Способен осуществлять консультирование управленческого состава и персонала, направленное на поддержание и восстановление морально-психологического климата служебного коллектива, психологической формы субъектов служебной деятельности, обеспечивающей ее успешное выполнение.	ПК-3.1. Обобщает и рационально использует теоретические основы психологического консультирования. ПК-3.2. Способен осуществлять консультирование управленческого состава и персонала, направленное на поддержание и восстановление психологической формы субъектов служебной деятельности обеспечивающей ее успешное выполнение. ПК-3.3. Демонстрирует интегративное владение методами поддержания и восстановления психологической формы субъектов служебной деятельности, применяемых в психологическом консультировании ПК-3.4. Выполняет оценку эффективности психологического консультирования управленческого состава и персонала, направленного на поддержание и восстановление психологической формы субъектов служебной деятельности обеспечивающей ее успешное выполнение	Знать: подходы к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации, основные подходы к формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга. Уметь: применять различные подходы к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации, применять основные подходы к формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга. Владеть: навыками применения различных подходов к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организа-	Задания для подготовки к практическим занятиям; темы для реферирования, вопросы к зачету по дисциплине.

	ние	ции,	
ПК-4 Способен разрабатывать и применять программы психологического развития, реабилитации и коррекции, а также технологии психологической подготовки к выполнению служебных задач, профилактики негативных явлений и последствий, связанных с их выполнением.	ПК-4.1. Обобщает и рационально использует теоретические основы психологического развития, коррекции и реабилитации а также технологии психологической подготовки к выполнению служебных задач, профилактики негативных явлений и последствий, связанных с их выполнением. ПК-4.2. Способен формировать мотивацию сотрудников на участие в программах психологического развития, реабилитации и коррекции, а также программах психологической подготовки к выполнению служебных задач и профилактики негативных явлений и последствий, связанных с их выполнением. ПК-4.3. Демонстрирует интегративное владение методами психологического развития, реабилитации и коррекции, а также методами психологической подготовки к выполнению служебных задач, методами профилактики негативных явлений и последствий, связанных с их выполнением ПК-4.4. Выполняет оценку эффективности психологического развития, реабилитации и коррекции, а также психологической подготовки к выполнению служебных задач, психологической профи-	Знать: основы содержательного и формального планирования тренинга; цели, задачи, правила, принципы и механизмы использования психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; Уметь: планировать тренинг в организации в содержательной и формальной частях; применять механизмы использования психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; применять механизмы использования психотехник управления. Владеть: навыками применения основных методов формирования, поддержания и восстановления морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга.	Задания для подготовки к практическим занятиям; темы для реферирования, вопросы к зачету по дисциплине.

	лактики негативных явлений и последствий, связанных с их выполнением		
ПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать индивидуальное или групповое психологическое консультирование субъектов служебной деятельности по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятных факторов служебной деятельности, помощи в профессиональной адаптации, профессиональных и карьерных кризисах.	ПК–6.1. Обобщает и рационально использует теоретические основы индивидуального и группового психологического консультирования субъектов служебной деятельности. ПК-6.2 демонстрирует интегративные навыки выявления психологических проблем субъектов служебной деятельности с целью последующего нивелирования выявленных проблем и неблагоприятных факторов служебной деятельности методами индивидуального и группового психологического консультирования, ПК–6.3. Способен формировать мотивацию субъектов служебной деятельности на участие в программах психологического индивидуального или группового консультирования по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятных факторов служебной деятельности, помощи в профессиональной адаптации. ПК–6.4. Демонстрирует интегративное владение методами индивидуального и группового психологического консультирования субъектов служебной деятельности по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивели-	Знать: стандартные процедуры, структуру и логику планирования, проведения и оценки эффективности тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности; этические принципы и направления деятельности психолога-ведущего тренинговых групп. Уметь: социально-психологическими процессами в тренинге; применять стандартные процедуры тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности и оценки их эффективности; применять этические принципы ведущего тренинговых групп. Владеть: навыками планирования тренинга в организации в содержательной и формальной частях; навыками применения психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; навыками применения стандартных процедур тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности и оценки их эффективности; навыками применения этических принципов ведущего тренинговых групп.	Задания для подготовки к практическим занятиям; темы для реферирования, вопросы к зачету по дисциплине.

	рования влияния неблагоприятных факторов служебной деятельности, помощи в профессиональной адаптации, ПК–6.5. Выполняет оценку эффективности индивидуального и группового психологического консультирования субъектов служебной деятельности по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятных факторов служебной деятельности, помощи в профессиональной адаптации,		
--	--	--	--

Показатели оценивания планируемых результатов обучения

Семестр, компетенция	Шкала оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
7 семестр /ПК-3	Студент не знает: подходы к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации, основные подходы к формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга. Студент не умеет: применять различные подходы к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации, применять основные подходы к формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга. Студент не владеет: навыками применения различных подходов	Знает: подходы к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации, основные подходы к формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга. Умеет применять различные подходы к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации, применять основные подходы к формированию, поддержанию и восстановлению морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга. Владеет навыками применения различных подходов к организа-

	к организации психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации.	ции психологической поддержки сотрудников методами социально психологического тренинга для разных групп персонала в организации.
7 семестр / ПК-4	Студент не знает: основы содержательного и формального планирования тренинга; цели, задачи, правила, принципы и механизмы использования психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге. Студент не умеет: планировать тренинг в организации в содержательной и формальной частях; применять механизмы использования психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; применять механизмы использования психотехник управления. Студент не владеет: навыками применения основных методов формирования, поддержания и восстановления морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга.	Знает основы содержательного и формального планирования тренинга; цели, задачи, правила, принципы и механизмы использования психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге. Умеет: планировать тренинг в организации в содержательной и формальной частях; применять механизмы использования психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; применять механизмы использования психотехник управления. Владеет навыками применения основных методов формирования, поддержания и восстановления морально-психологического состояния субъектов служебной деятельности методами социально-психологического тренинга.
7 семестр / ПК-6	Студент не знает: стандартные процедуры, структуру и логику планирования, проведения и оценки эффективности тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности. Студент не умеет: социально-психологическими процессами в тренинге; применять стандартные процедуры тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности и оценки их эффективности; применять этические принципы ведущего тренинговых групп. Студент не владеет: навыками планирования тренинга в организации в содержательной и формальной частях; навыками применения психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; навыками применения стандартных процедур тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности и оценки их эффективности; навыками применения этических принципов ведущего тренинговых групп.	Знает стандартные процедуры, структуру и логику планирования, проведения и оценки эффективности тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности. Умеет: социально-психологическими процессами в тренинге; применять стандартные процедуры тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности и оценки их эффективности; применять этические принципы ведущего тренинговых групп. Владеет навыками планирования тренинга в организации в содержательной и формальной частях; навыками применения психотехник управления социально-психологическими процессами в тренинге; навыками применения стандартных процедур тренинговых занятий для различных категорий субъектов служебной деятельности и оценки их эффективности; навыками применения этических принципов ведущего тренинговых групп.

Оценочные средства

1.1 Задания для текущего контроля

Вопросы и задания для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Социально-психологический тренинг»

Практические занятия по темам 2-6 включают в себя ознакомление с методикой проведения тренингового занятия по заявленной теме, с процедурой постановки цели и задач занятия, подготовкой ведущего к занятию, со структурой занятия, его обязательными элементами. Формирование индивидуальных заданий обучающихся по разработке элементов социально-психологического тренинга по заявленной тематике. Практическое знакомство с основными процедурами социально-психологического тренинга по заявленной тематике: представление участников, целеполагание, выработка правил работы в группе, содержательная часть тренинга, эффективная обратная связь и др. Проведение студентами подготовленных элементов тренинга по заданной тематике, под супервизией преподавателя, участие в тренинговых занятиях. Анализ структуры занятия, характера выполняемых процедур и психотехник, группового взаимодействия. Проверка соответствия поставленных групповых задач, содержания, методов тренинговой работы и полученных в тренинговом занятии результатов. Формирование представлений о логике построения тренингового занятия и управления групповым процессом согласно целям и задачам тренинга.

ПК-3	
Тема 2	Тренинг адаптации вновь принятого персонала.
Тема 3	Социально-психологический тренинг для руководителей (тренинг лидерства, тренинг управленческих умений, тренинг управленческих компетенций с элементами ассессмента).
ПК-4	
Тема 4	<u>Тренинг управления стрессом, временем, конфликтами в организации</u>
Тема 5	Тренинг преодоления профессионально-трудных ситуаций
ПК-6	
Тема 6	<u>Тренинг управления измерениями и организационного развития</u>

Задания для оценки ПК-3:

- Тренинг адаптации вновь принятого персонала: теоретические основания разработки, структура, психотехники.
- Социально-психологический тренинг для руководителей: виды, теоретические основы разработки.
- Рефлексия социально-психологического содержания управленческой деятельности в тренинге лидерства: теоретические основания разработки, структура, психотехники.
- Тренинг управленческих умений: теоретические основания разработки, структура, психотехники.
- Тренинг управленческих компетенций: теоретические основания разработки, структура, психотехники.
- Ассессмент как технология оценки управленческих компетенций.
- Российский стандарт оценки персонала.

Задания для оценки ПК-4:

- Тренинг как форма внутрикорпоративного обучения в организации.
- Роль тренинга в поддержании стратегии и тактики организации, достижении целей организации и персонала.
- Этика тренинга в организации.
- Анализ потребности в тренинге и планирование тренинга.

Задания для оценки ПК-6:

- Оценка эффективности тренинга в организации.
- Поддержание эффективности результатов тренинга в организации.
- Тренинг управления стрессом: теоретические основания разработки, структура, психотехники.
- Тренинг управления временем: структура, психотехники.
- Тренинг управления конфликтами в организации: структура, психотехники.

Методические рекомендации

Зачет проводится в традиционной форме по билетам. В билете 2 вопроса. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Требования к Зачету:

Студент должен дать развернутый ответ на вопросы, изложенные в билете. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

Критерии оценки ответа на Зачете:

- полнота ответа
- логика изложения
- четкость изложения
- грамотность изложения
- умение привести практические примеры и ситуации
- правильность ответов на дополнительные вопросы.

ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине одобрен на заседании кафедры социальной психологии от 27 марта 2024 года, протокол № 9. Автор: кандидат психол.н. А.Ю. Смирнова